



# ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПРИКАЗ

*31 марта 2023г*

№ 99-п

г. Тюмень

*Об утверждении планов по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году*

Во исполнение Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», учитывая предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Департаменте социального развития Тюменской области по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2022 году, руководствуясь Положением о Департаменте социального развития Тюменской области, утвержденным постановлением Правительства Тюменской области от 28.12.2010 № 385-п,

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить планы организаций социального обслуживания по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2022 году, согласно приложениям 1-26 к настоящему приказу (далее — Планы по устранению недостатков).

2. Руководителям организаций социального обслуживания обеспечить:

2.1. Исполнение Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году.

2.2. Размещение Планов по устранению недостатков, а также информации, предусмотренной графой «Сведения о ходе реализации мероприятия» Планов по устранению недостатков, в течение десяти рабочих дней со дня соответствующих изменений на официальном сайте организации.

2.3. Направление информации, предусмотренной графой «Сведения о ходе реализации мероприятия» Планов по устранению недостатков, в Департамент социального развития Тюменской области (далее - Департамент) ежеквартально в срок до 10 числа месяца следующего за отчетным периодом.

3. Возложить ответственность за:

- размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее — официальный сайт), достоверность, полноту и своевременность ее размещения, ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов на начальника управлениями делами Департамента социального развития Тюменской области (В.А. Хусаинова);

- организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах на начальника управления по вопросам социального обслуживания населения и делам инвалидов (Г.Р. Байматова), начальника управления по вопросам семьи и детства (И.В. Тигеева), руководителей организаций социального обслуживания.

4. Сектору организационной и аналитической работы Департамента (Сахаров А.С.) обеспечить размещение Планов по устранению недостатков и информации, предусмотренной графой «Сведения о ходе реализации мероприятия» Планов по устранению недостатков, на официальном сайте для размещения информации о государственных муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор департамента



Д.В. Грамотин

Приложение № 10  
к приказу от « 31 » 03 2023 года  
№ 95-0

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
Департамента социального развития  
Тюменской области  
Д.В. Грамотин

« 31 » 11/11/23 2023 года

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
АУ СОН ТО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Тобольска» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Несвоевременное реагирование на сообщения, приходящие по форме обратной связи	Ежедневный мониторинг актуального состояния сведений об Учреждении и о его деятельности на официальном интернет-сайте срцн-тобольск.рф, в том числе своевременное реагирование за работой дистанционного способа обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Обновлять информацию на стендах учреждения для поддержания их в	До 31.12.2023	Ушакова Ю.Г., заместитель директора по основной деятельности		

	актуальном состоянии в соответствии со ст. 13 Федерального закона Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» проводится.				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Несвоевременность предоставления услуги	Ежедневный мониторинг и контроль по предоставлению услуг в каждом отделении учреждения.	До 31.12.2023	Руденко О. В., заведующий отделением срочной социальной помощи		
	Техническое обслуживание здания, помещений и прилегающей территории. Устранение дефектов и проверка работоспособности систем и конструкций. Уборка помещений здания учреждения и прилегающей территории.		Макешина В.А., заведующий хозяйством		
	Ежедневный контроль по обеспечению исправного технического состояния средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.		Авазбакиева Г.М., заведующий отделением дневного пребывания несовершеннолетних с ограниченными возможностями здоровья		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостатки не отмечены	Проведение мероприятий в соответствии с паспортом доступности объекта социальной инфраструктуры на доступность для инвалидов и другой маломобильной группы населения АУ СОН ТО «СРЦН г. Тобольска».	До 31.12.2023	Макешина В.А., заведующий хозяйством		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Частичная неудовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при	Анализ сложившейся ситуации в сфере доброжелательности и вежливости сотрудников учреждения. Руководителям структурных подразделений Дополнительное информирование сотрудников о кодексе этики служебного поведения и проведение	До 31.12.2023	Ушакова Ю.Г., заместитель директора по основной деятельности		

<p>использовании Дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>мероприятий, направленных на недопущение некорректного поведения сотрудников с посетителями учреждения, в том числе при дистанционных формах взаимодействия.</p> <p>Проведение повышения квалификации сотрудников в соответствии с ежегодным планом о профессиональном развитии руководителей и работников АУ СОН ТО «СРЦН г. Тобольска».</p>		<p>Шувалова М.А., специалист по кадрам</p>	
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>				
<p>Частичная неудовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг</p>	<p>Анкетирование и анализ информации получателей услуг с целью выявления получателей услуг, не удовлетворенных полученными услугами, для изучения причин отсутствия удовлетворённости в целом полученными услугами.</p>		<p>Ушакова Ю.Г., заместитель директора по основной деятельности</p>	